

Tájékoztató a weboldalon működő sütikkel kapcsolatosan

Az adatkezelő megnevezése

Név: KÁRPÁT Vasút Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: KÁRPÁT Vasút Kft. vagy Adatkezelő)

Adószáma: 14173848-2-13

Székhely és postai cím: 1103 Budapest, Gyömrői út 115.

Telefon: +36 70 615 55 54

E-mail: diszpecser@karpatvasut.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A KÁRPÁT Vasút Kft. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@karpatvasut.eu

A **KÁRPÁT Vasút Kft.** az általa üzemeltetett www.karpatvasut.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) úgynevezett sütiket (cookie) használ, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelésére kerül sor. A jelen tájékoztatás célja, hogy a weboldalt látogató személyek, (a továbbiakban: érintettek) számára részletes tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő, különösen a weboldalán működő sütik fajtáiról, azok céljáról, a sütik használatához kapcsolódó hozzájárulás megadásának és visszavonásának módjáról, a cookie által kezelt személyes adatok fajtáiról és kezelésük időtartamáról, illetve az érintettet a cookie kezelésével összefüggésben megillető érintetti jogokról és jogérvényesítés lehetőségeiről.

Azon adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A sütikről általánosságban:

A süti (cookie) egy kis adatfájl, amely a felhasználó számítógépére vagy a böngészésre használt eszközére kerül, amikor a felhasználó egy weboldalt – jelen esetben az Adatkezelő weboldalát – meglátogatja. Ez a fájl a weboldal forráskódjában található, és a böngészés során töltődik le, majd a böngésző tárolja el.

A sütik célja, hogy megkönnyítsék a weboldal használatát, elősegítsék a felhasználói élmény javítását, valamint hatékony információforrást biztosítsanak. Emellett a sütik lehetővé teszik az Adatkezelő – mint a weboldal üzemeltetője – számára a weboldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megelőzését, valamint a szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütik többféle funkcióval bírnak, és többféle célra is felhasználhatók, például:

- információt gyűjtenek a felhasználóról és az általa használt eszközről;
- megjegyzik a felhasználó bizonyos egyéni beállításait;
- segíthetnek a honlapon, illetve más weboldalakon megjelenő reklámtartalmak optimalizálásában és célzásában.

Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem minden süti esetében kötelező. Az érintett vissza tudja utasítani a hozzájárulásán alapuló süti használatát számítógépe vagy a böngészésre használt más eszköze, illetve a weboldal eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül. Vannak olyan sütik is, melyek nélkülözhetetlenek a weboldal zavartalan működéséhez, így azok az érintett hozzájárulása nélkül is települnek az érintett eszközére. Tájékoztatjuk, hogy a Adatkezelő az érintett eszközén tárolt adatokhoz/információkhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A sütit elhelyező fél lehet:

- Az Adatkezelő: ezeket a sütiket közvetlenül az Adatkezelő weboldala helyezi el, és az azokban tárolt információkhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.
- Harmadik fél: Az ún. „third-party” sütiket nem az Adatkezelő, hanem külső szolgáltatók – például analitikai vagy hirdetési partnerek (pl. Google, Meta) – helyezhetik el a weboldalon. Ezek a sütik olyan funkciók működését teszik lehetővé, mint a weboldalhasználat elemzése (pl. látogatottsági statisztikák), vagy a személyre szabott tartalmak és ajánlatok megjelenítése.

Ezen sütik alkalmazása a felhasználói élmény javítását célozza, például azért, hogy a szolgáltatók megértsék, hogyan használják a látogatók az oldalt, vagy hogy relevánsabb információkat jelenítsenek meg számukra.

Az ilyen sütik által gyűjtött adatokat kizárólag az érintett harmadik fél szolgáltató dolgozza fel a saját adatvédelmi szabályzata szerint. Az Adatkezelő ezen adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli.

Az Adatkezelő weboldalain használt süti típusai:

A sütikkel kapcsolatos részletes és naprakész tájékoztatás a weboldal első látogatása során, illetve a böngésző sűtibeállításainak törlését követően ismételt megjelenő felugró ablakban érhető el. A felugró ablak „Engedélyek beállítása” menüpontja, valamint a jelen süti tájékoztató információt nyújt a weboldalon használt süti működéséről, típusairól, tárolási időtartamáról, azokat elhelyező szolgáltatókról.

A süti beállítási felületen (CookieYes rendszerén keresztül) az **„Szükséges” kategóriába tartozó, a weboldal működéséhez szükséges süti kivételével** a felhasználó bármikor elutasíthatja a nem szükséges süti használatát. Az elutasított süti ezután nem gyűjtenek és nem kezelnek adatokat a felhasználóról. Ugyanígy, a hozzájárulás alapján működő süti használatához a felhasználó bármikor újra hozzájárulhat.

A süti kezelésével kapcsolatos részletes információk a sűtikezelési felületen (1. számú ábra szerint) elérhetők, az ott található menüpontokban.

Engedélyek beállítása



A hatékony navigáció és bizonyos funkciók működésének érdekében sütiket használunk. Az alábbiakban az egyes kategóriák alatt részletes információkat talál minden sütiről.

A "Szükséges" kategóriába sorolt sütiket a böngésző tárolja, mivel ezek elengedhetetlenül szükségesek a webhely alapvető funkcióihoz.

A harmadik féltől származó sütik segítenek a weboldal használatának elemzésében, tárolják a preferenciáit és releváns tartalmakat és hirdetéseket biztosítanak Önnek. Ezeket a sütiket csak az Ön előzetes beleegyezésével tároljuk a böngészőjében.

Eldöntheti, hogy engedélyezi vagy letiltja ezeket a sütiket, de bizonyos sütik letiltása befolyásolhatja a böngészési élményt.

[Mutass kevesebbet](#)

> Szükséges

Mindig aktív

A szükséges sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni. Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.

> Funkcionális

A funkcionális sütik segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.

Elutasít

Mentse el a beállításokat

Az összes elfogadása

Powered by **CookieYes**

1. ábra

Az érintett a korábbi adatkezeléshez történő hozzájárulást bármikor visszavonhatja a weboldal jobb alsó sarkában elhelyezett alábbi ikonra történő kattintással, mely során a felugró ablak újra elérhetővé válik ezt követően megváltoztathatja a cookiekat érintő beállításait. (2. ábra)



2. ábra

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben korábban megadott hozzájárulásával kapcsolatban kíván minket megkeresni (pl. visszavonás, tájékoztatáskérés vagy egyéb érintetti jog gyakorlása céljából), kérjük, hogy lehetőség szerint adja meg a látogatásának **időpontját**, a használt **böngésző típusát**, illetve a **weboldalon használt eszköz típusát** (pl. mobil, laptop), hogy az Ön hozzájárulását azonosítani tudjuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a weboldal nem jelenít meg automatikusan egyedi hozzájárulási azonosítót (Consent ID), azonban a hozzájárulási naplózás belső rendszerünkben rögzítésre kerül. Az azonosításhoz szükséges minimális technikai adatok megadása alapján tudjuk megvizsgálni kérelmét, és az érintetti jogait biztosítani.

Az egyes – a weboldalon használt - sütifajták működésének céljai:

- **Elengedhetetlen (szükséges) sütik**

Ezek a sütik a weboldal zavartalan technikai és műszaki működéséhez szükségesek. Az Adatkezelő ezeket a sütiket kizárólag a weboldal megfelelő működtetésének elősegítése céljából használja.

- **Statisztikai (analitikai) sütik**

Az Adatkezelő ezen sütik segítségével információt gyűjt a felhasználók weboldalon tanúsított viselkedéséről annak érdekében, hogy a weboldal működését folyamatosan fejleszteni, optimalizálni tudja, valamint javítani tudja a felhasználói élményt.

- **Marketing sütik**

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy az Adatkezelő személyre szabott ajánlatokat jelenítsen meg, valamint termékeit és szolgáltatásait célzottan népszerűsítse. A marketing sütik segítségével releváns hirdetések jelenhetnek meg a felhasználók számára a weboldalon és más felületeken.

- **Preferenciális (beállításokhoz kapcsolódó) sütik**

E sütik lehetővé teszik, hogy a weboldal megjegyezze a felhasználó által választott beállításokat (például nyelv, régió), és ennek megfelelően személyre szabja a megjelenést vagy a működést.

A sütik által kezelt adatok:

A sütik olyan információkat gyűjtenek, amelyek a felhasználóhoz, illetve az általa használt számítógéphez, eszközhöz vagy böngészőhöz köthetők. Az egyes sütitípusok által gyűjtött adatok részletes leírása az 1. számú ábra szerinti felugró ablakban érhető el, az adott sütitípusra kattintva.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütiket szolgáltató harmadik felek (pl. Google, Meta stb.) az általuk kezelt adatok körét időről időre megváltoztathatják. Ezért az Adatkezelő a legpontosabb és naprakész információkat a fent említett módon – a felugró ablakon keresztül – tudja az Ön rendelkezésére bocsátani.

Az egyes sütifajták kezelésének jogalapja

Elengedhetetlen (szükséges) sütik alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely a weboldal technikai működésének biztosítását szolgálja. Az ilyen sütik használata nélkül a weboldal egyes alapfunkciói nem lennének elérhetők, így ezen jogos érdek megalapozott, és nem igényel külön hozzájárulást a felhasználótól.

Bizonyos elengedhetetlen sűtiket külső szolgáltatók (pl. Google vagy CookieYes Limited) helyezhetnek el:

Tájékoztatjuk, hogy azon adatkezelések esetén, ahol az adatkezelések jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, az érintettnek az adatkezelési megkezdése előtt, valamint az adatkezelés minden szakasza alatt jogosult élni a GDPR 21. cikkében meghatározott tiltakozáshoz való jogával az **adatvedelem@karpatvasut.eu** email címre küldött e-mail formájában.

A beállítási célú, továbbá a statisztikai és a marketing jellegű sűtik alkalmazásának jogalapja egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, amely visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás jogszerűségét. A hozzájárulás hiányában a weboldal nem fogja az Ön weboldalon folytatott tevékenységét statisztikai és marketing jellegű elemzés céljából monitorozni.

Harmadik országba irányuló adattovábbítás

Egyes harmadik fél által a weboldalon elhelyezett és alkalmazott sűtik esetén a sűtikben található személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kerülhetnek továbbításra. A harmadik fél sűtik kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatása (felugró ablakon belül) az egyes cookiek leírásánál található, amiből az érintett tájékozódhat, hogy a harmadik felek milyen módon kezelik az érintett személyes adatait.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az érintettnek az adatkezelő jelen cookie tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységeivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett a beállítások típusú, továbbá a statisztikai és a marketing célú sűtik beállításait bármikor képes megváltoztatni a weboldal felugró ablakán belül (CookieYes), lásd 1. számú ábra.

Ezen kívül az érintett bármikor igénybe veheti saját böngészőjében a „Do not track” (Ne kövessenek) funkciót. A leggyakrabban használt böngészőtípusokban ezt a funkció az alábbi helyeken állítható be.

Beállítások/Adatvédelem és biztonság/Harmadik felektől származó cookie-„Do not track” és Beállítások/Adatvédelem és biztonság/Harmadik felektől származó cookie- „Harmadik féltől származó cookiek letiltása”

Az érintettet minden esetben megilleti a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
- az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
- az adatkezelés céljaihoz,
- azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az elengedhetetlen sűtik használata ellen az érintettet az adatkezelés megkezdése, valamint annak egész élettartama alatt megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jelen adatkezelés vonatkozásában az érintett élhet törléshez való jogával, amely alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést az Adatkezelő jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefonszáma: (06 1) 391 1400
- E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hatályos: 2025.05.23.

KÁRPÁT Vasút Kft
Adatkezelő